

2023年12月18日

関係各位

社会福祉法人 中心会  
えびな北高齢者施設  
所長 荻窪 かほり

## えびな北高齢者施設の 職員による虐待事例の発生について

えびな北高齢者施設 特別養護老人ホームで、職員による虐待がありましたこと  
をお知らせします。

2023年12月、職員が、ご利用者様に対し、乱暴な言葉を発するという精神的虐待  
を行いました。所轄行政である、海老名市介護保険課に報告し、適宜ご指導頂い  
ております。

ご利用者様には、陳謝するとともに、精神的ケアに努めているところです。該当  
職員には、厳重な指導を行いました。同様のことを繰り返さぬよう、職員指導に尽  
力してまいります。

今回の件を深刻に受け止め、安心して頂けるケアを行っていただけるよう、努力して  
まいりますので、誠に勝手ながら、皆さまのご支援、ご協力を、何卒  
宜しくお願い申し上げます。

ご利用者様をはじめとして、関係各方面の皆様にはご心配をおかけし、誠に申し  
訳ございません。